

## Áru visszavétel szabályai

Tisztelt Partnerünk!

Kérjük tekintse át, hogy cégünk milyen szabályokat alkalmaz a visszáru kezelés területén annak elkerülése érdekében, hogy Ön beszerelt, sérült, lejárt szavatosságú terméket kapjon.

### A visszáru fogalma

Visszárúnak minősül minden olyan visszaszállítandó termék, amely:

- az AUTONET készletéről származik,
- nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció,
- újra eladható állapotban van.

**A visszaküldött alkatrészeket csak a WEBCAT-on bejelentve és az onnan kinyomtatott, vagy kézzel kitöltött visszáru bejelentő bizonylat alapján tudjuk visszavenni. Ennek hiányában nem áll módunkban visszárut fogadni.**

**Megkérjük tisztelt partnerünket, hogy minden esetben várja el kiszállító kollégánktól, hogy a visszáru bejelentőt Autonet-es áruátvételi pecséttel lássa el!**

**Sérült, beszerelt, elcsomagolt termékeket csak átvételt közvetlenül követő kiszállítás során lehet visszaküldeni, ezért legyenek szívesek a megrendelt árukat tételesen átvenni a kiszállító kolléga jelenlétében!**

### Visszavételi feltételek

- Minőségbiztosítási okokból árut csak újra eladható állapotban veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása ép, tiszta, továbbá az alkatrész nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.
- Azokat a Bosch, Denso, Delphi és egyéb utángyártott dízel alkatrészeket, (adagolóelem, porlasztócsúcs stb.) amelyeknek a csomagolása nem visszazárható, nem tudjuk visszavenni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy beszerelt elektromos alkatrészeket (feszültség szabályzó, diódahíd, vezérlő elektronika stb.) nem áll módunkban visszavásárolni, mivel azok működőképességének ellenőrzése nem megoldható. (Kivéve, ha mód nyílik az autóra / főegységbe beépített alkatrész vizsgálatára.)
- Egyedi megrendelésű cikket csak az illetékes kereskedelmi képviselővel történt előzetes egyeztetés után, méltányossági eljárás keretében van módunk visszavenni.
- Kizárólag az ügyfél által bizonyíthatóan visszaküldött és az Autonet telephelyére beérkezett termékek kerülhetnek jóváírásra.

1/ 2 oldal



AUTONET Import Magyarország Kft.  
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.  
Telefon: +36-27/548-245 Fax: +36-27/391-453  
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu  
Adószám: 12869996-2-44 CitiBank 10800007-40000000-10499003

## A visszáru értékének kiszámítása

A cikkeket

- 14 napon belül: az eredeti áron vesszük vissza,
- 14-30 napig: 20 % kezelési költséget számítunk fel.

## 30 naptári napon túl vásárolt alkatrészeket nem áll módunkban visszavenni

A napok számlálása a számla kiállításának dátumával kezdődik.

## A visszáru kezelése az alábbi módon történik

- A visszáruk kezelésével minden magyarországi AUTONET telephelyen erre felhatalmazott kollégák foglalkoznak, akik a teljes folyamatot ismerik és végig kísérik.
- A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi átvétel, illetve ellenőrzés előzi meg.
- A visszáru kezelési folyamat végén az eredeti számla összegével megegyező (14 napon belüli visszaküldés esetén) jóváíró számlát állítunk ki Partnerünknek, amelynek végösszege negatív előjelű.
- A készpénzes jóváíró számla összege akkor kerül visszafizetésre, amennyiben ügyfelünknek nincs lejárt kinnlevősége (tartozása).

## Reklamáció kezelés

Amennyiben egy visszaküldött cikkre nem kap jóváíró számlát, úgy panaszát az illetékes telephely ügyfélszolgálatán jelezze a kiszállító által lepecsételt visszáru bejelentő bemutatásával. Ennek hiányában nem áll módunkban panaszát kedvezően elbírálni.

Dunakeszi, 2020.03.01.

2 / 2 oldal



AUTONET Import Magyarország Kft.  
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.  
Telefon: +36-27/548-245 Fax: +36-27/391-453  
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu  
Adószám: 12869996-2-44 CitiBank 10800007-40000000-10499003