

A jótállással kapcsolatos változások 2021-ben

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, figyelmesen olvassák el az alábbi tájékoztatót, hogy vállalkozásuk 2021. január 1-je után is a hatályos jogszabályoknak és rendelkezéseknek megfelelően működhessen. Módosult az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003. \(IX. 22.\) Kormányrendelet](#), a [270/2020. \(VI. 12.\) Kormányrendelet](#), továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló [19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendeletet](#) módosította a [18/2020. \(VI. 12.\) ITM rendelet](#). A módosítások 2021. január 1-jén lépnek hatályba és az ezt követően értékesített termékekre vonatkoznak. Főbb változások néhány pontban:

➤ **A jótállás időtartamára vonatkozó sávos szabályozás bevezetése az eddigi, általános egy évhez képest**

- bruttó 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot nem meghaladó eladási ár esetén a jótállás 1 év,
- bruttó 100 000 forintot meghaladó, de legfeljebb 250 000 forint eladási ár esetén a jótállás 2 év,
- bruttó 250 000 forint eladási ár felett a jótállás 3 év rendeltetésszerű használat esetén.

A kivételeket a kormányrendelet tartalmazza.

- a jótállás kezdő időpontjának pontosítása történt olyan termékeknél, ahol beszerelés szükséges: ha az üzembehelyezést a fogyasztó a vásárlást követő hat hónapon túl teszi meg, akkor a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának (a vásárlásnak) a napja lesz.

A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 1.§ 3. pontja szerint adott esetben a termék megfelelő üzembehelyezése megkövetelhető a fogyasztótól. A szakmai követelményeket az [1/1990. \(IX. 29.\) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről](#) részletezi.

➤ **Változások a javítás, csere tekintetében**

- amennyiben az első meghibásodás esetén megállapítható, hogy a termék nem javítható, a forgalmazó köteles azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni,
- ha 30 napon belül nem javítható a termék, köteles a forgalmazó azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni,
- ha három javítás után ismét meghibásodik a termék, köteles a forgalmazó azt 8 napon belül cserélni, ha cserére nincs lehetőség, akkor 8 napon belül a vételárat visszatéríteni,
- megtörtént a „törekedni” szabály pontosítása, ha a javítás ideje a 15 napot meghaladja, a fogyasztót erről tájékoztatni kell (NGM rendelet).

1 / 2 oldal



AUTONET Import Magyarország Kft.
Cím: 2120 Dunakeszi, Pállag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.
Telefon: +36-27/548-245 Fax: +36-27/343-746
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu
Adószám: 12869996-2-44 CitiBank 10800007-40000000-10499003

A **fogyasztó** az a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A **forgalmazó** az a vállalkozás, amely a terméket közvetlenül a fogyasztó részére forgalmazza.

➤ **E-jótállási jegy bevezetése**

- a jótállási jegy elektronikus úton is biztosítható a fogyasztó részére, alkalmazkodva az új digitális lehetőségekhez, pl.: e-mail, applikáció letöltés,
- a számla lehet egyúttal e-jótállási jegy, amennyiben tartalmazza a jótállási jegy kötelező tartalmi elemeit.

➤ **Csomagolás**

- A csomagolás megőrzése nem lehet feltétele a jótállási igény érvényesítésének.

Fontos!

A jótállási jegy átadásának kötelezettsége minden esetben a terméket értékesítő vállalkozást (forgalmazó) terheli és nem a gyártót. Nem elegendő tehát, ha a vállalkozás a gyártó által dobozba helyezett jótállási jegyet adja át, mert nem biztos, hogy az tartalmában megfelel a kötelező jótállási jegyre vonatkozó előírásoknak. Minden esetben az aktuálisan értékesített termékhez illeszkedő jótállási jegyet kell átadni, annak érdekében, hogy a fogyasztó számára – az egyéb, jótállással kapcsolatos jogairól való tájékoztatás mellett – egyértelmű legyen az igényérvényesítés határideje is.

Jótállási jegyet csak természetes személy részére kell átadni. Amennyiben a vevő nem természetes személy, úgy kötelező jótállás nem vonatkozik a termékre, így jótállási jegyet sem kell átadni részére.

Partnereink napi működésének megkönnyítése érdekében az Autonet Import Magyarország Kft honlapjáról letölthető egy [általános jótállási jegy](#) formanyomtatvány, amelyet az értékesített cikkekre vonatkozó adatokkal kitöltve biztosítható a jogszabályi megfelelés.

A fenti tájékoztató informális jellegű, nem teljeskörű, az Autonet Import Magyarország Kft nem vállal felelősséget a benne foglaltakért.

Dunakeszi, 2020. december 16.

