

CERTIFICAT DE GARANȚIE

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare **persoanelor juridice** care achiziționează produse de la Autonet Import S.R.L., denumite în continuare **cumpărător**. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Autonet Import S.R.L.;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de **Autonet Import S.R.L.**, denumit în continuare și **vânzător**, are valoarea unei **garanții comerciale** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Autonet Import S.R.L.

1.3. Prin prezentul act, **Autonet Import S.R.L.** se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al **Autonet Import S.R.L.** și cu condițiile generale de vânzare postate pe www.autonet-group.ro.

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de Autonet Import S.R.L., str. Aurel Vlaicu nr.78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: office@autonet.ro, www.autonet-group.ro.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție **turbosuflante**, denumite în continuare **tubosuflante, sau produse**;

3.2. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare ori, după caz, a devizelor de lucrări, emise de către vânzătorii sau de operatorii economici autorizați de Registrul Auto Român (RAR) pentru operațiuni de service sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora, conform art. 6.2.4. din Ordinul MTCT nr. 2135/2005.

3.3. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 7.1. din prezentul act.

4. Termene de garanție

4.1. **Turbosuflantele au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului.**

4.2. **Turbosuflantele montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în următoarele activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, au termen de garanție de 1 (un) an calculat de la data livrării produsului.**

4.3. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința Autonet Import S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsă de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție sau, dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție, pentru motive obiective, cumpărătorul are obligația comunicării cazului de garanție într-un termen de 20 de zile de la data expirării termenului de garanție, dar nu mai târziu de două luni de la data în care Cumpărătorul a constatat lipsa de conformitate sau defecțiunea în cauză, sub sancțiunea decăderii din drept.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința Autonet Import S.R.L. de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) fișa de retur marfă completată (se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);
- c) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost instalate/montate sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- d) copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost instalate/montate produsele sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- e) copie după devizul de lucrări și factura/bonul fiscal pentru operațiunile de service efectuate;
- f) nota de constatare completată de un operator economic cu capacitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);
- g) dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat de RAR pentru aceste operațiuni de service;
- h) în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.2. În cazul în care reclamația este justificată, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile

calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1.. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Autonet Import S.R.L. a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.3. **Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție a produselor plătit de către cumpărător.**

5.4. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.5. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L.

6. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor. Instrucțiuni

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corectă montare, utilizare și păstrare a produselor:

6.1.1. Cerințe de montare și instrucțiuni de montare

- înainte de montarea turbosuflantei este obligatoriu schimbul de ulei, a filtrului de ulei și a filtrului de aer;
- înainte montării conductei de ulei a turbosuflantei, este necesară umplerea cu ulei proaspăt, prin orificiul de ungere;
- înainte montării turbosuflantei este necesară curățirea tubulaturii, a galeriei de evacuare și a conductelor de ulei, iar dacă este cazul chiar înlocuirea acestor componente;
- respectarea calității uleiului indicat/recomandat de producătorul autovehiculului pe care s-a montat turbosuflanta;
- după montarea turbosuflantei, la prima pornire a motorului, acesta va fi lăsat la ralanti aprox. 5 minute;
- după recondiționarea sau repararea motorului este recomandat ca motorul să funcționeze câteva minute fără turbosuflantă montată, după care trebuie schimbat uleiul, filtrul de ulei, urmând ca ulterior să se monteze turbosuflanta;
- la orificiile de intrare și ieșire a uleiului din turbosuflantă este interzisă folosirea oricărui material de etanșare fluid sau vâcos;

6.1.2. Cerințe legate de folosire și instrucțiuni de folosire

- este interzisă efectuarea lucrărilor la turbosuflantă, la instalația de admisie ori la instalația de evacuare în timpul funcționării, deoarece axul turbosuflantei poate să ajungă la peste 100.000 rotații pe minut, PERICOL DE ACCIDENTARE;
- turbosuflanta face parte integrantă din motor și buna ei funcționare depinde de buna întreținere și funcționare a motorului, precum și de utilizarea motorului în condiții normale; de aceea este necesară efectuarea schimburilor de ulei la perioadele prescrise în cartea tehnică a autovehiculului, uleiul utilizat trebuie să fie conform cu indicațiile /recomandările producătorului autovehiculului, nu se recomandă folosirea la turații mari a motorului rece. După utilizarea motorului la sarcini mari (mers pe autostradă, urcarea unor pante abrupte, remorcare) se recomandă ca, înaintea opririi motorului, motorul să fie rulat câteva minute la ralanti;

7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

7.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor, următoarele:

- a) orice turbosuflantă care nu a fost comercializată de Autonet Import S.R.L.;
- b) nerespectarea condițiilor și instrucțiunilor de montare și folosire a turbosuflantei (a celor prevăzute la art. 6 din prezentul certificat de garanție, dar și a celor indicate de producător);
- c) cumpărătorul nu a respectat termenii indicate la art. 4.3/a intervenit decăderea din drept;
- d) lipsa documentelor conform paragrafului 5.1 sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- e) operațiunile de la paragraful 3.3. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru este necesară autorizare a în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;
- f) operațiunile de la paragraful 3.3. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
- g) cumpărătorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produsului;
- h) vehiculul pe care au fost montate/pe care au fost folosite produsele a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat intensiv în competiții sportive, raliuri.
- i) serii/coduri/marcaje etc. de identificare a turbosuflantei șterse sau indescifrabile;
- j) în cazul în care turbosuflanta a fost deteriorată ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care au fost destinată;
- k) cumpărătorul nu prezintă pentru verificare autovehiculul pe care a funcționat turbosuflanta;
- l) turbosuflanta a fost avariata în urma unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri mecanice sau termice);
- m) în cazul unor reparații neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenționale, ștanțări,
- n) cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;
- o) vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situații și dacă probează că: i) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, ii) declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.
- p) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip; iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care cumpărătorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului;

q) **în situația în care paleta sau axul turbosuflantei sunt rupte, îndoite sau deteriorate pe partea de admisie sau evacuare dacă:**

- defecțiunea este cauzată de absorbția unui corp străin dinspre filtrul de aer sau evacuare;
- paletele deformate nu pot fi reparate sau îndreptate;
- paletele deformate duc la deteriorarea completă a turbosuflantei.

r) **prezența unor impurități în uleiul motor**

Pe bușile și axul turbinei se pot observa caneluri uzate de impurități din uleiul motor. Aceste impurități pot ajunge în uleiul motor din cauza:

- defecțiunii motorului;
- utilizării uleiului într-un interval mai mare de kilometri decât intervalul recomandat de producător în cartea tehnică a autovehiculului;
- folosirii altor uleiuri decât cele menționate de producătorul autovehiculului;
- filtrului de ulei deteriorat;
- defecțiunii supapei (by-pass) din filtru de ulei;
- efectuării unor reparații la motor.

s) **întârzierea ungerii**

Pe bușile turbosuflantei se pot observa urme fine de „polizare” și o schimbare ușoară a colorării materialului sau griparea axului, acestea fiind cauzate de:

- întârzierea ungerii turbosuflantei (aprox. 4-5 secunde), la pornirea motorului, după ce a fost efectuat schimbul de ulei și a filtrului de ulei
- accelerarea motorului imediat după pornirea acestuia, indiferent de temperatura uleiului;
- presiunea de ulei scăzută;
- contaminarea uleiului motor cu lichid de răcire sau combustibil.

t) **lipsa ungerii**

Pe bușile și axul turbosuflantei se pot observa urme de arsuri și o schimbare a culorii în albastru sau chiar în negru, acestea putând fi cauzate de:

- înfundarea sau fisurarea conductei de ulei;
- defecțiunea pompei de ulei;
- nivelul scăzut de ulei în motor;
- ungere insuficientă;

u) **încălzire excesivă**

Pe axul și pereții turbosuflantei se poate observa ulei ars, această situație putând fi cauzată de:

- temperatura mai ridicată a gazelor de evacuare, care la rândul ei poate fi cauzată de existența unui filtru de aer înfundat sau fisurat, înfundarea instalației de admisie sau de evacuare;
- defecțiunea instalației de alimentare;
- depunere de calamină pe partea de evacuare a turbosuflantei;
- defecțiuni ale instalației de alimentare sau ale instalației electrice;
- folosirea necorespunzătoare a autovehiculului;
- catalizator înfundat sau deteriorat;
- blocarea supapelor cu vacuum sau electric din cauza loviturilor sau prezenței unor lichide.

8. Recomandări privind protecția mediului.

8.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare și transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

Emitent,

Autonet Import S.R.L.

Administrator Autonet Management Company S.R.L.,

prin reprezentant permanent, **Matei Cristian**