

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

## 1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare **persoanelor juridice** care achiziționează produse de la Autonet Import S.R.L., denumite în continuare *cumpărător*. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Autonet Import S.R.L.;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de **Autonet Import S.R.L.**, denumit în continuare și *vânzător*, are valoarea unei **garanții comerciale** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Autonet Import S.R.L.

1.3. Prin prezentul act, **Autonet Import S.R.L.** se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al **Autonet Import S.R.L.** și cu condițiile generale de vânzare postate pe [www.autonet-group.ro](http://www.autonet-group.ro).

## 2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de **Autonet Import S.R.L.**, str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: [office@autonet.ro](mailto:office@autonet.ro), [www.autonet-group.ro](http://www.autonet-group.ro).

## 3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție:

**a) anvelopele** vandute conform standardelor internaționale DOT și UN ECE nr.30, 34, ETRTO, denumite în continuare *anvelope sau produse*;

**b) anvelope recondiționate de fabricanți**, denumite în continuare *anvelope recondiționate sau produse recondiționate*;

3.2. Când în cuprinsul prezentului act se face referire la toate produsele de la pct. 3.1. lit.a) și b) împreună sau când referirea este valabilă pentru oricare din acestea, produsele de la pct. 3.1. lit.a și b) vor fi denumite în continuare anvelopele sau produsele.

3.3. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare, ori, după caz, a devizelor de lucrări, emise de către vânzătorii sau de operatorii economici autorizați de Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru operațiuni de service, precum și pe baza seriei DOT indicate pe flacul anvelopelor sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora, conform art. 6.2.4. din Ordinul MTCT nr. 2135/2005.

3.4. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 7.1. din prezentul act.

## 4. Termene de garanție

**4.1. Anvelopele au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.**

**4.2. Anvelopele recondiționate au termen de garanție de 1 (un) an calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.**

**4.3. Anvelopele montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, au termen de garanție de 1 (un) an calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.**

**4.4. Anvelopele recondiționate montate sau utilizate pentru autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri sau persoane, au termen de garanție de 6 (șase) luni calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.**

4.5. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința Autonet Import S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsă de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție sau, dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție, pentru motive obiective, cumpărătorul are obligația comunicării cazului de garanție într-un termen de 20 de zile de la data expirării termenului de garanție, dar nu mai târziu de două luni de la data în care Cumpărătorul a constatat lipsa de conformitate sau defecțiunea în cauză, sub sancțiunea decăderii din drept.

## 5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința Autonet Import S.R.L. de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) fișa de retur marfă completată (se descarcă de pe site-ul [www.autonet-group.ro](http://www.autonet-group.ro));
- c) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost instalate/montate sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- d) copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost instalate/montate produsele sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- e) copie după devizul de lucrări și factura/bonul fiscal pentru operațiunile de service efectuate;
- f) nota de constatare completată de un operator economic cu capacitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul [www.autonet-group.ro](http://www.autonet-group.ro));
- g) dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat de RAR pentru aceste operațiuni de service;
- h) în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.2. În cazul în care reclamația este justificată, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1.. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Autonet Import S.R.L. a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.3. Înlocuirea anvelopelor, în cazul incidenței vreunui alt caz de garanție, se va face după cum urmează:

Gratuit: - când uzura este mai mică sau egala cu 10% din banda de rulare.

Dacă uzura depășește 10% din banda de rulare, cumpărătorul trebuie să suporte plata diminuării valorii cauzate de uzură, stabilită prin acordul părților sau în urma efectuării unei evaluări/constatări/expertize tehnice de către un specialist în domeniu agreat de parti. Rezultatele evaluării/constatării/expertizei tehnice vor fi obligatorii atât pentru vânzător, cât și pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de partea aflată în culpă.

5.4. Cumpărătorul trebuie să suporte plata diminuării valorii cauzate de uzură și în cazul restituirii prețului încasat, dispozițiile paragrafului 5.3. fiind aplicabile și în acest caz.

**5.5. Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru produsul în cauză.**

5.6. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.7. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L.

## 6. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corectă montare, utilizare și păstrare a produselor :

- anvelopele nu se vor monta pe jante deteriorate, ruginite sau pe jante de tip sau dimensiune necorespunzătoare;
- nu se vor folosi camere (cu excepția situației în care anvelopa este construită spre a a fi folosită cu cameră);
- în situația în care este anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră nu se vor folosi camere de marimi necorespunzătoare sau cu urme vizibile de îmbătrânire a acestora;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la sarcina maximă pe roți corelată cu presiunea maximă de utilizare și cu viteza maximă admisă;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la presiunea minimă a anvelopei, inclusiv în regim de staționare și nu se va continua rularea în regim de aplatizare (deflecție);
- nu se vor folosi anvelope nepotrivite tipului de autovehicul, aprecierea caracterului nepotrivit urmând a se face prin raportare la cartea de identitate a autovehiculului;
- montarea sau demontarea anvelopelor se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului produsului și/sau al vehiculului pe care se face montarea;
- respectarea parametrilor de utilizare, respectiv evitarea suprasarcinii, suprapresiunii sau subpresiunii anvelopelor;
- se va respecta distanța corectă între roțile duble ale autovehiculului și se va evita prezența unor corpuri străine prinse între roți care să cauzeze deteriorarea anvelopelor;
- nu se va rula cu roțile blocate;
- după atingerea indicatoarelor de uzură, anvelopele vor fi scoase din uz;
- se va evita apropierea anvelopelor de surse de căldură, se va evita contactul cu produse chimice reactive (substanțe petroliere, solvenți, acizi etc.);
- se va evita deformarea anvelopelor prin acțiuni de îndoire, presare sau lovire;
- se va evita inversarea sensului de rotație (când este indicat);
- se va evita montarea anvelopelor perechi (jumelate, dual) de tip or de dimensiuni diferite sau cu un grad de uzura inegal;
- se va evita frecarea laterală sau centrală a anvelopelor, care să aibă efecte de uzură sau dezvoltare de căldură.

## 7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

**7.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor, următoarele:**

- a) orice produs care nu a fost comercializat de Autonet Import S.R.L.;

- b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a anvelopelor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție, dar și a celor indicate de producător);
- c) cumpărătorul nu a respectat termenii indicate la art. 4.5/a intervenit decăderea din drept;
- d) operațiunile de la paragraful 3.4. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru care este necesară autorizare a în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;
- e) operațiunile de la paragraful 3.4. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
- f) lipsa documentelor conform paragrafului 5.1 sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- g) consumatorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- h) vehiculul pe care au fost montate anvelopele este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
- i) vehiculul pe care au fost montate anvelopele fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în competiții sportive, raliuri etc.
- j) în situația existenței unor defecțiuni ale autovehiculului precum: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție (uzura anormală), funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare, care să conducă la încălzirea exagerată a jantei și a zonei de talon, deteriorare cord), amortizoare defecte, indoirea axelor și funcționare defectuoasă a diferențialului, improvizații ce nu respecta regulile de siguranță a circulației și/sau de întreținere a autovehiculului.
- k) asupra vehiculului pe care au fost montate anvelopele au fost efectuate instalări neautorizate de echipamente/accesorii;
- l) serii/coduri/marjaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile, marcări sau stanțări artisanale, făcute în diverse scopuri sau în situația în care numărul DOT este indescifrabil;
- m) cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;
- n) vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situații și dacă probează că: i) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, ii) declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.
- o) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip; iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care cumpărătorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
- p) în situația în care anvelopele prezintă tăieturi, înțepături, urme de lovituri, crăpături provocate de corpuri ascuțite, dure, de starea drumurilor - gropi sau denivelări ale drumului pe care au rulat;
- q) echilibrarea necorespunzătoare a ansamblului anvelopă-jantă-valvă: instabilitate determinată de selectarea unor anvelope necorespunzătoare sau jante înguste; jante cu imperfecțiuni; defecțiuni la nivelul talonului determinate de erori de montaj.
- r) pierderea etanșeității: desprinderi între componente rezultate din cauze de exploatare necorespunzătoare; perforări; defectarea ventilelor; uzuri provocate în talon din montaj cu janta neuniformă sau cu defecțiuni;
- s) situații accidentale precum: incendiu, accidente de circulație imputabile conducătorilor auto sau hazardului, defecțiuni în funcționarea autovehiculului;
- t) utilizarea anvelopelor după depășirea adâncimii minime legale a benzii de rulare 1,6 mm la autoturisme și 2 mm la autocamioane;
- u) anvelopele au fost montate împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.;
- v) neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul, de fabricantul de produse sau de produse recondiționate ori de câte ori este necesar.

## 8. Recomandări privind protecția mediului.

8.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

### ATENȚIE!

**Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare și transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!**

Emitent,

**Autonet Import S.R.L.**

Administrator Autonet Management Company S.R.L.,

prin reprezentant permanent, **Matei Cristian**