

## Áru visszavétel szabályai

### Tisztelt Partnerünk!

Kérjük, tekintse át, hogy cégünk milyen szabályokat alkalmaz a visszáru kezelés területén annak elkerülése érdekében, hogy Ön beszerelt, sérült, lejárt szavatosságú terméket kapjon.

**A visszáru fogalma:** visszárunak minősül minden olyan visszaszállítandó termék, amely:

- az AUTONET készletéről származik,
- nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció,
- mind a cikk, mind pedig a csomagolása **újra eladható állapotban van.**

A visszaküldött alkatrészeket csak a **Autonet Connect webshopban bejelentve** és az onnan generált, emailben megkapott, majd kinyomtatott, **vagy kézzel kitöltött visszáru bejelentő** bizonylat alapján tudjuk visszavenni. **Ennek hiányában nem áll módunkban visszárut fogadni!**

Megkérjük tisztelt partnerünket, hogy minden esetben várja el kiszállító kollégánktól, hogy a visszáru bejelentőt céges (Autonetes) áruátvételi pecséttel lássa el!

**Sérült, beszerelt termékeket** a kiszállítástól számított **egy munkanapon belül** fogadunk be, ezért legyenek szívesek a megrendelt árukat tételesen átvenni a kiszállító kolléga jelenlétében!

Kérjük, hogy a gépjárműbe történő beszerelésig **ne távolítsák el az autonetes címkét** a termék csomagolásáról! A címkével ellátott csomagolású cikkek feldolgozása elsőbbséget élvez a visszáru feldolgozás során.



Certified by ISO 9001  
QM HU 1 29 970 20  
www.ecomcert.org



**AUTONET Import Magyarország Kft.**  
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.  
Telefon: +36 20/770 6002  
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu

## Visszavételi feltételek

- Minőségbiztosítási okokból árut csak **újra eladható állapotban** veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása ép, tiszta, továbbá az alkatrész nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.
- Azokat a Bosch, Denso, Delphi és egyéb utángyártott dízel alkatrészeket, (adagolóelem, porlasztócsúcs stb.) amelyeknek a csomagolása nem visszazárható, nem tudjuk visszavenni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy beszerelt elektromos alkatrészeket (feszültség szabályzó, diódahíd, vezérlő elektronika stb.) nem áll módunkban visszavásárolni, mivel azok működőképességének ellenőrzése nem megoldható. (Kivéve, ha mód nyílik az autóba / főegységbe beépített alkatrész vizsgálatára.)
- Egyedi megrendelésű cikket csak az illetékes kereskedelmi képviselővel történt előzetes egyeztetés után, méltányossági eljárás keretében van módunk visszavenni.
- Kizárólag az ügyfél által bizonyíthatóan visszaküldött és az Autonet telephelyére beérkezett termékek kerülhetnek jóváírásra.
- **30 naptári napon túl vásárolt alkatrészeket nem áll módunkban visszavenni!**

## Visszaru kezelés folyamata

- A visszárak kezelésével minden magyarországi AUTONET telephelyen erre felhatalmazott kollégák foglalkoznak, aki a teljes folyamatot ismerik és végig kísérik.
- A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi átvétel, illetve ellenőrzés előzi meg.
- **30 napon belüli** visszaküldés és pozitív elbírálás esetén az eredeti számla összegével megegyező jóváíró számlát, vagy szállítólevelet állítunk ki Partnerünknek, amelynek végösszege negatív előjelű.
- Időszakos számlázásra beállított ügyfeleink a gyűjtő számlákon találják meg a jóváíró sorokat.
- A készpénzes jóváíró számla összege akkor kerül visszafizetésre, amennyiben ügyfelünknek nincs lejárt kinnlevősége (tartozása).

## Reklamáció kezelés:

Amennyiben egy visszaküldött cikkre nem kap jóváíró számlát, úgy panaszát az illetékes telephely ügyfélszolgálatán jelezze **a kiszállító által lepecsételt visszaru bejelentő** bemutatásával. **Ennek hiányában nem áll módunkban panaszát kedvezően elbírálni!**

Dunakeszi, 2025.01.02.



Certified by ISO 9001  
QM HU 1 29 970 20  
www.ecomcert.org



AUTONET Import Magyarország Kft.  
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.  
Telefon: +36 20/770 6002  
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu