

## Criteria de returnare piese OE - EXCHANGE

### 1. Ambalat corespunzător

Folosiți ambalajul piesei de schimb originale livrate (ramă/cutie la motor/cutie de viteză, cutie de carton). Ambalajele să nu fie marcate cu diferite înscrisuri gen număr comandă, nume client, alte etichete decât cele originale.

### 2. Curat

Piesa, ansamblul returnat, trebuie să fie completă, fără lichide, curată, în ambalajul original.

### 3. Fără urme de rugină

Fără urme de coroziune, de exemplu, ca rezultat al curățării cu apă.

### 4. Fără deteriorări

Fără deteriorări care ar putea rezulta în timpul transportului, demontării incorecte (unelte necorespunzătoare, etc.)

### 5. Numai complet

Returnarea produsului se face conform livrării piesei de schimb originale, piesa veche să fie originală, identică cu cea nouă

### 6. Nedezmembrat

Piesa uzată nu trebuie dezmembrată, mai ales în cazul componentelor electrice (sigiliu de siguranță)

### 7. Nemodificat

Piesa uzată nu trebuie să fi fost modificată (identică cu seria, fără reglaje) defectiunea piesei vechi sa rezulte din functionare, nu din accident

### 8. Fără piese străine

Se acceptă numai returnarea pieselor de schimb originale sau pieselor economice ale producătorului

### 9. Drenată/golită de resturi

Returnați piesa uzată drenată de ulei/agent de răcire

**10.Folosiți capace de protecție/bușoane de etanșare**

Folosiți capacele sau bușoanele de pe piesa de schimb originală livrată și montați-le corect pe piesa uzată

**11.Suprafețe de etanșare nedeteriorate**

Fără caneluri, zgârieturi și defecte

**12.Fără deteriorări la nivelul carcasei**

Carcasa nu trebuie să fie fisurată/spartă de forțe exterioare

**13.Fără daune cauzate de foc**

Fără daune cauzate de foc, ce nu se datorează unor defecțiuni interne

**14.Fără conectori defecti**

Fără conectori defecti, fisurați sau desprinși

**15.Fără dispozitive deschise**

Componentele electronice nu trebuie să fie deschise

**16.Numărul piesei trebuie să fie lizibil**

Numărul piesei trebuie să fie clar identificabil